

|   |  |                                   |              |
|---|--|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>QUALITÄTSMANAGEMENT-<br/>HANDBUCH</b> | Nummer:                           | QMH-Anhang-1 |
|   |  | Revision:                         | 0            |
|   |  | Datum:                            | 02.05.2022   |
| <b>Titel:</b>   |  | <b>Anhang 1: Qualitätspolitik</b> |              |

## 1. Integrierte Managementpolitik unseres Unternehmens (Qualitätspolitik)

Neben wettbewerbsfähigen Preisen sowie der Einhaltung zugesagter Liefertermine hat die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen höchste Priorität in unseren Unternehmenszielsetzungen im Einklang mit unserem umweltbewussten und energieeffizienten Handeln.

Der all unseren Geschäftsaktivitäten zugrunde liegende Leitsatz für unser Denken und Handeln ist:

Ständige Verbesserung und regelmäßige Aktualisierung der physikalischen Eigenschaften der von uns hergestellten Produkte unter Einhaltung ressourcenschonender und energiesparender Verfahren und die Anpassung an neue Anwendungsbereiche.

Dies bedeutet im Einzelnen:

## 2. Kundenorientierung

- Hilfestellung für die Kunden bei der Suche nach Lösungen für Betriebs-Lager und Fahrzeugeinrichtungen und Lösung derselben durch ein geeignetes „Anwendungssystem“.
- Zusicherung den Kunden gegenüber, dass unser Unternehmen in der Lage ist, ein den gesetzlichen, umweltmäßigen Anforderungen und Kundenwünschen entsprechendes Produkt und einen Service zu bieten.
- Beständigkeit der Qualität der Produkte, von Menge und Lieferzeiten sind dabei Maßstab.
- Ständige Entwicklung der produktiven Techniken mit dem Ziel, die hohe Wettbewerbsfähigkeit der Produktkosten und das ständig steigende Qualitätsniveau weiter zu halten.

### ***Der Kunde ist unser wichtigster Erfolgsfaktor***

Unser Ziel ist es, den Kunden spüren zu lassen, dass er in unserem Unternehmen die wichtigste Rolle spielt. Wir bieten unseren Kunden die größtmögliche Unterstützung, damit sie und somit auch die KÖGL GmbH erfolgreich am Markt agieren können. Damit schaffen wir die Voraussetzung, die Kunden dauerhaft an uns zu binden. Wir möchten unsere Kunden mit ihren Produktgruppen halten und zusätzliche weitere Potentiale ausnutzen können.

Damit dies möglich ist, bestimmen die Kunden mit uns das erforderliche, definierte und spezifizierte Qualitätsniveau.

## 3. Mitarbeiterorientierung

Die Mitarbeiter der KÖGL GmbH haben einen hohen Stellenwert im gesamten Unternehmen, durch sie wird die Philosophie gelebt. Aus diesem Grund wird das Ziel verfolgt, den Mitarbeitern die besten Voraussetzungen und Qualifikationen für ihren Aufgabenbereich bereitzustellen, um die geforderten Aufgaben mit der größten Kompetenz zu erfüllen.

|                                 |              |                                  |               |
|---------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------|
| <b>Prozessverantwortung:</b>    | M.Kögl       | <b>Freigabe oberste Leitung:</b> | 02.05.2022/GL |
| <b>Dokumentenverantwortung:</b> | Stefan Feigl | <b>Seite:</b>                    | 1 von 4       |

|   |  |                                   |              |
|---|--|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>QUALITÄTSMANAGEMENT-<br/>HANDBUCH</b> | Nummer:                           | QMH-Anhang-1 |
|   |  | Revision:                         | 0            |
|   |  | Datum:                            | 02.05.2022   |
| <b>Titel:</b>   |  | <b>Anhang 1: Qualitätspolitik</b> |              |

Durch die Kommunikation bis in den kleinsten Bereich jeder Gruppe wird eine leistungsfähige Umgebung geschaffen, die gleichzeitig fair und kooperativ ist.

Dies wird durch regelmäßig stattfindende Meetings und durch das Bereitstellen von Hilfsmitteln, mit denen Änderungen und Ergebnisse von Audits und Management-Reviews veröffentlicht werden, realisiert.

Grundlage für einen gleichbleibenden hohen Qualitätsstandard ist die Qualifizierung unserer Mitarbeiter durch Schulungs-, Unterweisungs- und Ausbildungsmaßnahmen. Durch ein kooperatives Miteinander zwischen Führungskräfte und Mitarbeiter motivieren wir zu einer stärkeren Eigenverantwortung und höherem Engagement.

### ***Die Mitarbeiter sind unser wichtigstes Gut***

Zu unserem Erfolg tragen im Wesentlichen die Motivation, die Zufriedenheit, die Kompetenz und das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter bei.

Deswegen ist es unsere Aufgabe, die Voraussetzungen zu schaffen bzw. weiter zu entwickeln, dass die Kompetenz und das Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeiter auf dem vorhandenen hohen Standard gehalten und ständig verbessert wird. Dies erreichen wir durch die kontinuierliche Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Aber auch regelmäßige Rückmeldung über die Qualität der Produkte und die Auswirkung der täglichen Arbeit auf die Kunden fördert das Qualitätsbewusstsein.

***Jeder Mitarbeiter ist in seinem Aufgabenbereich dafür verantwortlich, die Qualität und Leistung ständig zu hinterfragen und zu optimieren. Qualität bezieht sich nicht nur auf das hergestellte Produkt, sondern ganz maßgeblich auf die gesamten Abläufe im Unternehmen.***

#### **4. Lieferantenverhältnis**

Die aus Kundensicht an uns gesetzten Anforderungen sind wir bemüht zu erfüllen. Um dies realisieren zu können, ist die KÖGL GmbH angehalten, ihre Lieferanten nach bestimmten Leistungs- und Umwelt-Kriterien auszuwählen.

Die im Rahmen der Materialbeschaffung zu beziehenden Materialien untersuchen wir in dem Bestreben, nur umweltfreundliche, schadstofffreie und wieder verwertbare Materialien einzusetzen.

Wir stehen mit unseren Lieferanten über Neuerungen im Bereich Umwelt in ständigem Kontakt und haben im Bereich Energie eine Minimierung der Feinstaubbelastung erreicht.

Anlagen und Maschinen kaufen wir nicht nur nach finanziellen Aspekten, sondern berücksichtigen wasser- und energiesparende, gebrauchstaugliche, langlebige, sichere, wartungsfreundliche und recyclingfähige Anlagen.

|                                 |              |                                  |               |
|---------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------|
| <b>Prozessverantwortung:</b>    | M.Kögl       | <b>Freigabe oberste Leitung:</b> | 02.05.2022/GL |
| <b>Dokumentenverantwortung:</b> | Stefan Feigl | <b>Seite:</b>                    | 2 von 4       |

|   |  |                                   |              |
|---|--|-----------------------------------|--------------|
|  | <b>QUALITÄTSMANAGEMENT-<br/>HANDBUCH</b> | Nummer:                           | QMH-Anhang-1 |
|   |  | Revision:                         | 0            |
|   |  | Datum:                            | 02.05.2022   |
| <b>Titel:</b>   |  | <b>Anhang 1: Qualitätspolitik</b> |              |

## 5. Umwelt und Energie

Wir verpflichten uns, die geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen und Forderungen für Umwelt und Energie einzuhalten, unsere Umwelt- und Energieleistungen ständig zu verbessern und damit einen wirksamen Beitrag zur Ressourcenschonung und zum Umweltschutz zu leisten.

Das bedeutet für uns:

- regelmäßig überprüfen, ob die erforderlichen finanziellen und strukturellen Voraussetzungen vorhanden sind,
- sicherstellen, dass alle Mitarbeiter in die Implementierung und Aufrechterhaltung des IMS integriert sind und die erforderlichen Verantwortlichkeiten von uns festgelegt werden,
- die regelmäßige Ermittlung und Überprüfung der Umwelt- und energetischen Auswirkungen,
- die Vermeidung unnötiger energetischer und Umweltbelastungen,
- die jährliche Aufstellung und Verfolgung von Zielen zur kontinuierlichen Verbesserung der Umwelleistung und Energieeffizienz,

Unsere Organisation stellt sicher, dass alle notwendigen Informationen zur Erreichung unserer gesteckten Ziele verfügbar sind. Dabei bildet die von uns erlassene integrierte Managementpolitik den Rahmen für die gesetzten strategischen und operativen Einzelziele.

Die integrierte Managementpolitik, insbesondere in Bezug auf den Energieaspekt, geben wir regelmäßig unseren Mitarbeitern, verbundenen Unternehmen, Lieferanten und Dienstleistern auf der Homepage bekannt. Jährlich verpflichten wir uns, unsere Managementpolitik auf den Prüfstand zu stellen und notwendige Korrekturen einzuleiten.

Nicht zuletzt sind wir uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst. Durch Einsatz umweltverträglicher Roh- und Hilfsstoffe sowie durch schonende Produktionsverfahren wollen wir unseren bestmöglichen Beitrag zum Umweltschutz leisten. Abfallvermeidung steht für uns an oberster Stelle. Soweit dies nicht möglich ist, streben wir die Verwertung unserer Abfälle durch Recycling an. Auch die einfache Entsorgung unserer Produkte beim Endverbraucher ist Bestandteil unserer Qualitätspolitik.

Wir verpflichten uns, unseren Kunden ökologisch unbedenkliche Produkte zu liefern. Wir stehen unseren Kunden bei der Entsorgung der Restprodukte beratend zur Seite. Deshalb entsprechen unsere Produkte dem Stand der Technik und enthalten keine gefährlichen Stoffe, die Mensch und Umwelt übermäßig belasten. Diese Belastung ständig zu minimieren ist unsere Aufgabe, zusammen mit unseren Vorlieferanten.

Durch Schulungen, Informationen und Veranstaltungen bilden und stärken wir das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter. Die Öffentlichkeit halten wir ständig über unsere Bemühungen und Aktivitäten im Umweltschutz und über die Umweltauswirkungen unseres Unternehmens auf dem Laufenden.

Entstehende Abfälle wollen wir vermeiden, vermindern und verwerten. Dort wo sich Abfälle nicht vermeiden oder vermindern lassen, werden die auf ein Minimum reduzierten Reststoffe

|                                 |              |                                  |               |
|---------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------|
| <b>Prozessverantwortung:</b>    | M.Kögl       | <b>Freigabe oberste Leitung:</b> | 02.05.2022/GL |
| <b>Dokumentenverantwortung:</b> | Stefan Feigl | <b>Seite:</b>                    | 3 von 4       |

## Titel: Anhang 1: Qualitätspolitik

zu fast 100% einer Verwertung zugeführt. Unser Ziel ist in allen Bereichen ein geschlossener Wertstoffkreislauf.

### 6. Unabhängigkeit des Beauftragten der obersten Leitung

Damit die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen nicht anderen Interessen untergeordnet werden kann, ist der QMB als unabhängige Stabsstelle in unserem Unternehmen integriert.

#### Unsere Führungsgrundsätze:

Gemeinsam besser! Probleme und Fragen werden abteilungsübergreifend gelöst, wobei wir Meinungs- und Informationsaustausch im Sinne der internen Kommunikation fördern. Teamarbeit ist für jeden Mitarbeiter Pflicht, jedoch nur so lange wie sie sinnvoll eingesetzt werden kann, denn die Eigenverantwortung des Mitarbeiters in seiner täglichen Arbeit ist hoch.

Wir führen Zielvorgaben durch. Wir wollen wissen, wo wir stehen, wo wir uns verbessern müssen und was wir erreicht haben.

Jeder Mitarbeiter hat seinen Beitrag zur Erreichung seiner Ziele und der Unternehmensziele beizutragen. Die Bearbeitung der Mitarbeiterorientierten Ziele finden in Mitarbeitergesprächen und die Bearbeitung der Unternehmensziele in den Managementbewertungen statt.

Wir führen Kooperativ!

- Durch Mitarbeiterförderung
- Durch Transparenz bei der Übertragung der Arbeitsaufgaben
- Durch Transparenz in Kompetenz und Verantwortlichkeit
- Durch Mitarbeitergespräche
- Durch konstruktive Kritik
- Durch Mitarbeiterschulungen und Mitarbeiterförderungen

Bubenheim, den 28.07.2022



**Manfred Kögl**  
Geschäftsführung